

# Notice d'information



## Sommaire

Article 1 – Définitions.....	3
Article 2 – Modalités d’adhésion .....	5
Article 3 - Objet des garanties.....	5
3.1 En cas de Dommage matériel accidentel au Cycle garanti .....	5
3.2 En cas de Vol avec Agression ou Vol par Effraction du Cycle garanti ..	5
Article 4 - Détermination et limites des garanties.....	5
Article 5 – Exclusions des garanties .....	6
Article 6 - Prise d’effet et durée des garanties .....	7
Article 7 – Cessation des garanties .....	7
Article 8 - Modification de l’adhésion.....	8
Article 9 - Cotisation.....	8
Article 10 - Déchéance de garanties .....	9
Article 11 – En cas de Sinistre .....	9
11.1 Déclaration du Sinistre .....	9
11.2 Pièces justificatives à fournir par l’Adhérent .....	9
Article 12 – Délais et modalités d’indemnisation .....	10
Article 13 - Territorialité.....	10
Article 14 – Dispositions diverses.....	10
14.1 Prescription .....	10
14.2 Subrogation.....	11
14.3 Examen des réclamations .....	11
14.4 Procédure de médiation .....	11
14.5 Information sur la protection des données personnelles.....	11
14.6 Pluralité d’assurances .....	14
14.7 Opposition au démarchage téléphonique .....	14
14.8 Sanctions internationales.....	14
Article 15 - Faculté de renonciation à l’adhésion.....	14

La présente Notice d'information EQ/ATM/0940 vaut Dispositions générales du contrat d'assurance N° AQ 000 704, souscrit :

- Par ATM Assurances, courtier d'assurances, SARL au capital de 200 000 euros - RCS LE MANS n°441989795, Code APE : 6622 Z - Adresse postale et centre de gestion : CS 70440 49004 ANGERS CEDEX 01 - Siège social sis Côté Village Bâtiment n° 3 - Avenue Adam Puskaric - 13590 MEYREUIL - Courtier en assurances inscrit à l'ORIAS sous le n°07 026 312 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

- Au près de L'EQUITE, assureur, entreprise régie par le Code des Assurances, Société Anonyme au capital de 26 469 320 euros, immatriculée au RCS PARIS 572084697, dont le siège social sis au 2, Rue Pillet-Will 75009 Paris. Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

L'EQUITE délègue la gestion de ses garanties à ATM Assurances.

ATM Assurances et L'EQUITE sont régis par le Code des Assurances et sont soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 Place de Budapest – CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

## Article 1 – Définitions



Dans le présent contrat, les mots suivants, lorsqu'ils commencent par une majuscule, doivent être compris selon le sens qui leur est donné ci-après :

### Accessoire garanti

Élément d'équipement qui peut être démonté sans outillage et doté de série d'un Antivol intégré. Est considéré comme Accessoire garanti l'Antivol approuvé.

### Accident/ Accidentel

Action, réaction ou résistance d'un élément extérieur à l'Assuré, résultant d'un événement soudain, imprévu, qui est extérieur à ce dernier, s'il n'est pas extérieur, qui est involontaire. Est considéré comme accidentel ce qui résulte d'un tel événement.

### Adhérent

Personne physique majeure, résidant habituellement en France métropolitaine ou personne morale, ayant son siège social en France métropolitaine, propriétaire du Cycle garanti dont le nom apparaît sur la facture d'achat, et désignée au bulletin d'adhésion. **Les loueurs de cycles et les professionnels acquéreurs de cycles affectés au transport à titre onéreux de marchandises ou de voyageurs ne peuvent pas souscrire les présentes garanties.**

### Agression

Toute menace ou violence physique exercée par un Tiers en vue de déposséder l'Assuré du Cycle garanti.

### Antivol approuvé

Antivol référencé dans la liste ci-dessous :

- Antivols agréé SRA
- Antivols homologué FUB « niveau 2 roues »
- Antivols homologué ART « niveau 3 étoiles »
- Antivols homologué SOLD SECURE « niveau GOLD »
- Antivols AXA : Indice 8/15 minimum
- Antivols ABUS : Indice 10/15 minimum
- Antivols TRELOCK : Indice 3 minimum
- Antivols ONEGUARD : Indice 60/100 minimum
- Antivols KRYPTONITE : Indice 6/10 minimum ou OR
- Antivols DECATHLON – B'TWIN : Indice 8/10 minimum

**L'Antivol doit être acheté antérieurement ou concomitamment à l'achat du Cycle garanti.**

### Assuré

Adhérent ou l'utilisateur du Cycle garanti avec le consentement de l'Adhérent.

### Assureur

L'EQUITE

### Compétition

Épreuve cycliste organisée par une structure fédérale ou associative.

### Cycle garanti

Tout vélo non soumis à l'obligation d'immatriculation (Vélo Tout Terrain, Vélo Transport Citadin, tandem, vélo couché, triporteur, vélo de route, Vélo à Assistance Electrique) acquis neuf ou d'occasion depuis moins d'un (1) an auprès d'un **Fournisseur agréé**, dont les références figurent sur le bulletin d'adhésion et dont l'utilisation est conforme à la définition de l'Usage garanti. Le vélo doit être monté par le professionnel à l'origine de la vente et toutes les pièces qui le composent doivent apparaître sur une unique facture. **Le vélo doit faire à la fois l'objet d'une Identification et d'un Enregistrement sur le fichier National Unique des Cycles Identifiés (FNUCI) avant l'adhésion.** Dans tous les cas, suite à la mise en jeu des garanties constructeur ou fournisseur, le cycle qui le remplace.

### Déchéance

Perte du droit à indemnité résultant de l'inexécution par l'Assuré de ses obligations après la survenance d'un sinistre, sauf cas fortuit ou force majeure et dans la mesure où ce manquement cause un préjudice à l'Assureur.

### Domage matériel accidentel

Toute destruction totale ou détérioration partielle du Cycle garanti nuisant à son bon fonctionnement et provenant d'un événement Accidentel.

### Effraction

- Forcement, dégradation ou destruction de tout dispositif de fermeture d'un local immobilier construit en dur, clos et couvert.
- Forcement, dégradation ou destruction de tout dispositif de fermeture d'un véhicule terrestre à moteur à 4 roues fermé à clés.
- Forcement, dégradation ou destruction du système Antivol approuvé.

### Enregistrement dans une base de données nationale

Procédure d'enregistrement du Cycle garanti dans une base de données française librement consultable. Cet enregistrement doit être réalisé depuis juillet 2021 par le professionnel à l'origine de la vente de tous les vélos neuf ou d'occasion (Fichier National Unique des Cycles Identifiés).

### Espace privé

- Local immobilier munis d'un dispositif de fermeture, clos et couvert, à usage individuel ou
- Véhicule terrestre à moteur automobile à 4 roues entièrement carrossé utilisé exclusivement à usage privé.

### Espace public

Toutes les situations n'entrant pas dans le cadre de la définition de l'Espace privé.

### Fournisseur agréé

Commerçant à l'origine de la vente du Cycle garanti. Le Fournisseur doit être localisé en France métropolitaine ou en Union Européenne pour les distributeurs par internet et la facture du Cycle garanti doit être libellée en Euro.

### Franchise

Montant restant à la charge de l'Adhérent. Elle s'élève à **10%** du prix d'achat TTC du Cycle garanti.

### Gestionnaire des garanties

ATM Assurances

### Identification du Cycle garanti

Numéro du cycle garanti dans le Fichier National Unique des Cycles Identifiés (FNUCI).

### Négligence

Défaut d'attention, de précaution, de prudence ou de vigilance qui a facilité ou est à l'origine d'un Sinistre. La négligence est caractérisée lorsque le Cycle garanti :

- est laissé sans surveillance immédiate sur une voie publique pendant plus de 48 heures, ou dans un endroit où il n'est pas à l'abri d'un dommage prévisible (bris ou vol) qu'il s'agisse d'un lieu public ou privé
- et pour la garantie Vol par effraction : lorsque le Cycle garanti n'est pas fixé à l'aide d'un Antivol approuvé à un point d'Attache Fixe

### Point d'attache fixe

Partie fixe, immobile et figée, en pierre, métal ou bois, solidaire d'un mur plein ou du sol, et à laquelle le cycle ne peut pas se détacher même par soulèvement.

### Sinistre

Evènement susceptible de mettre en jeu les garanties.

### Sinistre partiel

Le Cycle garanti fait l'objet d'une réparation.

### Sinistre total

Le Cycle garanti a fait l'objet d'un Vol avec Agression ou d'un Vol par Effraction, est irréparable ou le coût des réparations est supérieur à sa Valeur de remplacement.

### Tiers

Toute personne autre que l'Assuré ou l'Adhérent.

### Usage garanti

Utilisation du Cycle garanti pour les déplacements de la vie privée (trajets du domicile au lieu de travail, loisirs, entraînements) ou professionnelle (trajets divers, visite de clientèle), sous réserve des exclusions de garanties.

### Valeur de remplacement

Valeur d'achat TTC (toutes taxes comprises) du Cycle garanti, déduction faite de la Franchise, du Taux de Vétusté contractuelle et des sommes correspondantes aux remboursements effectués par tout Tiers payeur au titre du Cycle garanti.

### Vélo à assistance électrique (VAE)

Vélo qui présente les 3 caractéristiques cumulatives suivantes :

- Cycle dont la puissance du moteur n'est pas supérieure à 250 Watts ;
- le moteur se débraye automatiquement dès que le cycliste cesse de pédaler ;
- le moteur se débraye automatiquement dès que le vélo dépasse la vitesse de 25 km/h.

### Vétusté contractuelle

Décote appliquée sur la valeur d'achat du Cycle garanti.

### Vol avec Agression

Vol commis au moyen de toute menace ou violence physique à l'encontre de l'Assuré

### Vol par Effraction

Vol commis au moyen du forçement, sectionnement, dégradation ou destruction :

- Du dispositif de fermeture d'un Espace privé dans lequel le Cycle garanti est enfermé,
- Ou du système Antivol approuvé qui sécurisait le Cycle garanti dans un Espace public, en le reliant à un Point d'attache fixe.

## Article 2 – Modalités d'adhésion

L'assurance AssurTonVélo est accessible à tous les clients résidant en France métropolitaine, acquéreurs d'un Cycle garanti. L'adhésion au présent contrat est réalisée sur le site internet [www.assurtonvelo.fr](http://www.assurtonvelo.fr). Les modalités d'adhésions sont mises à disposition sur le site internet.

L'adhésion se fait de la façon suivante :

- L'Adhérent télécharge sur son disque dur la Notice d'information ainsi que le Document d'Information du Produit d'assurance, puis
- L'Adhérent procède à une lecture attentive de ces documents et vérifie qu'il satisfait aux conditions d'éligibilité, puis
- L'Adhérent donne son consentement à l'offre d'assurance et reconnaît avoir reçu la Notice d'information et le Document d'Information du Produit d'assurance et en avoir pris connaissance.

Par convention expresse, les parties conviennent que les données sous forme électronique conservées par l'Assureur ou tout mandataire de son choix valent signature par l'Adhérent, sont opposables à l'Adhérent, et peuvent être admises comme preuves de l'identité de l'Adhérent et de son consentement relatif, tant à l'adhésion à l'assurance, qu'à la Notice d'information valant conditions générales de cette adhésion, dûment acceptées par lui.

**L'adhésion doit intervenir au plus tard dans l'année (un an) qui suit l'acquisition du Cycle garanti (date de facture).**

## Article 3 - Objet des garanties

### 3.1 En cas de Dommage matériel accidentel au Cycle garanti :

L'Assureur garantit le Cycle garanti en cas de Dommage matériel accidentel résultant des événements suivants :

- Renversement ou chute du Cycle garanti avec ou sans collision préalable
- Choc Accidentel contre un corps fixe ou mobile

En cas de transport du Cycle garanti à l'extérieur d'un véhicule terrestre à moteur, celui-ci doit être attaché sur une galerie ou à un porte-vélo.

Dans ces conditions, l'Assureur prend en charge les frais de réparation (pièces et main d'œuvre) toutes taxes comprises du Cycle garanti, sur présentation de la facture acquittée par l'Assuré dans la limite de la Valeur de remplacement.

Si le Cycle garanti n'est pas réparable ou si le coût des réparations est supérieur à la Valeur de remplacement, l'Assureur indemnise dans la limite de la Valeur de remplacement.

### 3.2 En cas de Vol avec Agression ou Vol par Effraction du Cycle garanti

L'Assureur garantit le Cycle garanti en cas de Vol avec Agression ou Vol par Effraction dans les situations suivantes :

- Vol avec Agression ayant donné lieu à un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes,
- Vol par Effraction d'un Espace privé ayant donné lieu à un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes,
- Vol par Effraction du système Antivol approuvé qui sécurisait le Cycle garanti dans un Espace public, en le reliant par le cadre à un Point d'attache fixe, et ayant donné lieu à un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes.

**L'Antivol approuvé doit être acheté antérieurement à la date d'adhésion au présent contrat.**

Dans ces conditions, l'Assureur indemnise dans la limite de la Valeur de remplacement.

**Si le Cycle garanti est retrouvé avant le paiement de l'indemnité, et que le Cycle garanti est techniquement réparable, l'Assureur garantit uniquement les dommages causés au Cycle garanti à l'occasion du Vol. Il sera fait application de ces dispositions en cas de tentative de Vol.**

## Article 4 - Détermination et limites des garanties

Si le montant des réparations est supérieur au prix d'achat TTC déduction faite de la Franchise et du taux de Vétusté contractuelle et du montant des remboursements de tout Tiers payeur, l'Adhérent conservera à sa charge la différence entre l'indemnisation contractuelle et le montant de la facture de réparation ou de remplacement si le Cycle garanti n'est pas réparable.

Dans tous les cas :

- le montant total représentant l'indemnité maximum à laquelle l'Adhérent pourra prétendre ne pourra dépasser le montant de **8 000 euros TTC**,
- le montant total représentant l'indemnité maximum à laquelle l'Adhérent pourra prétendre au titre des Accessoires garantis ne pourra dépasser le montant de **30 euros TTC**.

Pour toute la durée du contrat, **un (1) seul Sinistre total, ou deux (2) Sinistres partiels, ou un (1) Sinistre partiel et un (1) Sinistre Total**, seront pris en charge, entraînant la résiliation du contrat de plein droit comme mentionné à l'article « Cessation des garanties ».

L'indemnisation d'un Sinistre sera versée dans un délai de **dix (10) jours** à compter de la réception du dossier complet, sous réserves du respect par l'Adhérent de ses obligations (article « En cas de sinistre »).

**Au cas où le prix TTC indiqué sur la facture d'achat serait inférieur au prix mentionné sur le bulletin d'adhésion, seule la facture originale d'achat du Cycle garanti fera foi, et l'indemnisation sera calculée sur la valeur d'achat.**

**Au cas où le prix TTC indiqué sur la facture d'achat serait supérieur au prix mentionné sur le bulletin d'adhésion, l'indemnisation sera calculée sur la base de la valeur du Cycle garanti déclarée à l'adhésion.**

En cas de prise en charge d'un Sinistre, il est fait application :

d'une Franchise : **10%** du prix d'achat TTC du Cycle garanti.

d'un taux de Vétusté : **1%** par mois d'ancienneté du Cycle garanti, dans la limite de **40%**.

## Article 5 – Exclusions des garanties

### Exclusions communes à toutes les garanties :

Ne sont pas garantis :

- Les Sinistres qui ne relèvent pas des domaines d'intervention limitativement définis à l'article « Objet des garanties ».
- Les Cycles affectés à la location de cycles
- Les Cycles affectés au transport à titre onéreux de marchandises ou de voyageurs.
- Les conséquences de la guerre civile ou étrangère ou d'insurrection ou de confiscation par les autorités.
- Les conséquences de la désintégration du noyau de l'atome.
- La faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré.
- Les préjudices ou pertes financières subies par l'Assuré pendant ou suite à un Sinistre.
- Le vandalisme, les tags et graffitis.
- Les Sinistres lorsque l'Adhérent ne peut présenter la facture d'achat du Cycle garanti.
- Les Sinistres lorsque l'Adhérent ne remet pas la déclaration sur l'honneur des circonstances exactes du Sinistre.
- Les Sinistres survenus lors de manifestations sportives ou des compétitions.
- Les Sinistres touchant des accessoires ou des pièces du Cycle garanti, sauf s'ils sont dotés d'un Antivol intégré.
- Les Sinistres survenant lorsque le Cycle garanti n'est pas strictement en conformité avec le moteur standard livré par le constructeur ou a subi des transformations ou modifications notamment en ce qui concerne sa puissance.

### Exclusions communes aux garanties « Vol » :

Ne sont pas garantis :

- Le vol commis sans Agression ni Effraction.
- Le vol lorsque l'Adhérent ne remet pas le dépôt de plainte auprès des autorités.
- La perte ou l'oubli ou l'abandon volontaire du Cycle garanti.
- Le vol facilité par la Négligence de l'Assuré.
- Les Sinistres lorsque l'Adhérent ne peut présenter la facture d'achat de l'Antivol approuvé.
- Le vol des batteries pour les vélos électriques, volées indépendamment du vélo lui-même lorsque n'était pas mis en œuvre, au moment du vol, un système antivol intégré au cadre du vélo et monté en série par le constructeur.
- Le vol des remorques.
- Le vol dans un véhicule motorisé terrestre autre qu'un 4 roues entièrement carrossé.

### Exclusions spécifiques à la garantie « Vol par Effraction dans un Espace public » :

Ne sont pas garantis :

- Le vol du Cycle garanti non attaché par le cadre à un Point d'attache fixe au moyen d'un Antivol approuvé.
- Le vol du Cycle garanti doté d'un Antivol approuvé, dès lors que la date d'achat de l'Antivol approuvé est postérieure à la date d'adhésion au présent contrat.
- Le vol du Cycle garanti dès lors que son marquage est intervenu plus de soixante (60) jours suivant son acquisition ou postérieurement à l'adhésion au présent contrat.
- Le vol du Cycle garanti dès lors que l'Enregistrement sur une base de données nationale librement consultable est intervenu plus de soixante (60) jours suivant son acquisition ou postérieurement à l'adhésion au présent contrat.

## Exclusions spécifiques à la garantie « Dommage matériel accidentel » :

Ne sont pas garantis :

- Les pannes, défaillances ou défauts, imputables à des causes d'origine interne ou liés à l'usure.
- L'oxydation ne résultant pas d'un événement Accidentel au sens du présent contrat d'assurance.
- Les dommages causés aux parties extérieures du Cycle garanti ne nuisant pas au bon fonctionnement de celui-ci tels que, par exemple, rayures, écaillures, égratignures.
- Les dommages liés à la sécheresse, à l'humidité, à la corrosion, à la présence de poussière, à la foudre ou à un excès de température.
- Les dommages causés lors de la livraison du Cycle garanti
- Les dommages aux optiques, aux ampoules, aux pneumatiques, chambres à air et boyaux, câblerie.
- Les dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien figurant dans la notice du constructeur du Cycle garanti.
- Les dommages relevant des garanties du constructeur ou du fournisseur.
- Les dommages relevant de défauts de conformité au sens de l'Article L 211-4 du Code de la consommation.
- Les dommages relevant des défauts cachés au sens de l'Article 1641 du Code civil.
- Les dommages relevant des vices rédhibitoires au sens de l'Article 1648 du Code civil.
- Les dommages pour lesquels l'Adhérent ne peut fournir le Cycle garanti endommagé.
- Les dommages résultant du fait du réparateur dans le cadre de la garantie du constructeur ou du distributeur.
- Les frais de devis, de mise en service, de réparation ou d'expédition engagés par l'Assuré sans accord préalable de l'Assureur.
- Les réglages accessibles à l'Assuré, sans démontage du Cycle garanti.

## Article 6 - Prise d'effet et durée des garanties

Sous réserve du paiement effectif de la cotisation d'assurance, les garanties prennent effet, avec l'accord exprès de l'Adhérent, à la **date indiquée sur le bulletin d'adhésion**.

L'adhésion doit être réalisée dans l'année (un an) qui suit la date figurant sur la facture d'achat du Cycle garanti.

Passé ce délai, la souscription au contrat n'est pas possible ; l'encaissement de tout éventuel paiement ne vaudrait pas prise d'effet du contrat et serait remboursé.

**Le contrat est conclu pour une durée de cinq (5) ans et ne pourra pas être reconduit à son terme.**

En cas de non-paiement ou de rejet du paiement de la cotisation à l'adhésion, les garanties sont considérées comme n'ayant jamais pris effet. Dans ces conditions, l'Adhérent serait redevable des éventuelles indemnités financières déjà réglées par l'Assureur.

**En cas d'échange de Cycle garanti** dans le cadre des garanties constructeur ou fournisseur, le nouveau cycle est garanti dans les mêmes conditions que le Cycle garanti mentionné initialement sur le bulletin d'Adhésion, et ce, pour la durée de validité de l'adhésion restant à courir pour le Cycle garanti à l'origine et sous réserve du respect des conditions à l'article 8 « Modification d'adhésion ».

**En cas de cession du Cycle garanti, la garantie cesse ses effets au jour de la cession. Elle ne se poursuit pas au bénéfice de l'acquéreur.**

## Article 7 – Cessation des garanties

Motif de la résiliation	Qui peut résilier ?	Date d'effet de la résiliation	Dans quelles conditions ?
Opposition à la reconduction du contrat	L'Adhérent	Adhérent : à l'échéance mensuelle qui suit la réception de sa demande	Adhérent : À tout moment, à partir de la deuxième année à compter de la date d'effet du contrat par lettre recommandée, avec un délai de préavis d'un (1) mois.
Modification du risque	L'Adhérent ou l'Assureur	30 jours à réception de la demande	Dans les 30 jours suivant la modification du risque
Majoration de la cotisation	L'Adhérent	30 jours à réception de la demande	Dans les 30 jours suivant la date à laquelle l'Adhérent en a eu connaissance
Cession, disparition ou de destruction totale du Cycle garanti n'entraînant pas la mise en jeu des garanties	L'Adhérent	à la date de cette cession, disparition ou destruction	L'Adhérent devra justifier de cet événement par tous moyens. Il sera remboursé à l'Adhérent la portion de cotisation payée d'avance et correspondant à la période pendant laquelle le risque n'a plus couru.
Transfert de portefeuille	L'Adhérent	Dès réception de la demande	Dans les 30 jours suivant la date à laquelle l'Adhérent en a eu connaissance

Motif de la résiliation	Qui peut résilier ?	Date d'effet de la résiliation	Dans quelles conditions ?
Cotisation impayée (Article L113-3 du Code des Assurances)	L'Assureur	40 jours après l'envoi de la lettre de mise en demeure	A défaut de paiement d'une cotisation dans les 10 jours suivant son échéance, l'Assureur peut envoyer à l'Adhérent une mise en demeure de payer. En cas de résiliation pour non-paiement, les primes demeureront acquises à l'Assureur qui pourra en poursuivre le recouvrement. Le paiement postérieur à la résiliation ne vaut pas renonciation à se prévaloir d'une résiliation déjà acquise. Toute renonciation à une résiliation et toute remise en vigueur éventuelle du contrat est soumise à l'accord exprès de l'Assureur, matérialisé par un avenant de remise en vigueur
Omission ou déclaration inexacte non intentionnelle du risque	L'Assureur	10 jours après l'envoi de la lettre de résiliation	Si l'Assureur constate que l'Adhérent a fait une déclaration inexacte du risque et décide de résilier le contrat par lettre recommandée
Après Sinistre	L'Assureur	30 jours après l'envoi de la lettre de résiliation	Dans les 30 jours suivant la déclaration du Sinistre
A l'expiration de la période de validité des garanties telle que définie par l'article « PRISE D'EFFET ET DURÉE DES GARANTIES »	De plein droit	Au terme normal du contrat	
Retrait d'agrément (Article L 326.12 du Code des Assurances)	De plein droit	40 jours après la publication au Journal Officiel de l'arrêté	Publication au Journal Officiel de l'arrêté prononçant le retrait d'agrément
Après un (1) Sinistre total, ou deux (2) Sinistres partiels, ou un (1) Sinistre partiel et un (1) Sinistre Total	De plein droit	A la date de survenance du Sinistre total ou du deuxième Sinistre partiel	

## Article 8 - Modification de l'adhésion

Toute modification d'adhésion consécutive à **un échange** du Cycle garanti dans le cadre des garanties du constructeur ou du distributeur (notamment modification du numéro de série, de la marque ou du modèle) doit être déclarée par l'Adhérent par écrit à ATM Assurances sous **quinze (15) jours** ouvrés à compter de la date de survenance de l'événement correspondant.

L'Adhérent doit communiquer à ATM Assurances l'ensemble des données permettant la mise à jour du contrat d'assurance.

## Article 9 - Cotisation

La cotisation globale est fixée au bulletin d'adhésion. Elle est exprimée en euros, et comprend la cotisation nette hors taxes (afférente au risque), les frais accessoires et les taxes.

Elle est fixée d'après vos réponses à nos questions reproduites au bulletin d'adhésion, et notamment le prix d'achat TTC du Cycle garanti neuf figurant sur sa facture d'achat et réglé par l'Adhérent, hors accessoires éventuels.

Seule la part de cotisation nette et les taxes correspondantes ainsi que les charges parafiscales récupérables auprès des administrations concernées peuvent faire l'objet d'un remboursement en cas d'avenant, notamment en cas de résiliation autres que pour non-paiement ou résiliation après Sinistre garanti, entraînant une ristourne.

**Au cas où le prix TTC indiqué sur la facture d'achat serait inférieur au prix mentionné sur le bulletin d'adhésion, seule la facture originale d'achat fera foi, et la cotisation ne sera pas remboursée.**

**Au cas où le prix TTC indiqué sur la facture d'achat serait supérieur au prix mentionné sur le bulletin d'adhésion, aucune cotisation complémentaire ne sera sollicitée.**

### Conséquences du non-paiement de la cotisation

Suite au non-paiement par l'Adhérent de sa cotisation d'assurance et conformément à l'article L.113-3 du Code des assurances, l'Assureur adressera une lettre recommandée à l'Adhérent réclamant le paiement de sa cotisation. Cette action entraînera :

- la suspension des garanties du contrat **30 jours** après son envoi ;
- la résiliation à l'expiration d'un délai supplémentaire de **10 jours**.

Si le paiement intervient pendant la période de suspension, le contrat est remis en vigueur le lendemain à midi du jour du paiement. À défaut, la résiliation intervient le 41ème jour à 0 heure à compter de la date d'envoi de la mise en demeure sauf si la cotisation est payée entre temps.

La suspension et la résiliation ne dispensent pas l'Adhérent du paiement de la cotisation dont il est redevable, ni des frais de mise en demeure et des intérêts moratoires dus à compter de l'envoi de cette mise en demeure. Nous conserverons à titre de dommages et intérêts la portion de cotisation postérieure à la date d'effet de la résiliation.

**Tout incident de paiement entraînera, outre la mise en demeure du contrat et le recouvrement de la cotisation, la perception de frais de recouvrement de 6 (six) euros à régler par l'Adhérent.**

#### **Paiement fractionné de la cotisation**

Si l'Adhérent a souhaité régler sa cotisation annuelle de manière fractionnée (mensuelle), ce fractionnement cessera dès qu'une fraction de prime sera impayée dans le délai prévu au présent article (ou, en cas de prélèvement, dès qu'un prélèvement sera refusé par son établissement bancaire).

L'intégralité de la cotisation annuelle, déduction faite des fractions de cotisation déjà réglées, sera alors immédiatement exigible.

En cas de non-paiement du solde de la cotisation, l'Assureur pourra en poursuivre le recouvrement comme indiqué ci-dessus « Conséquences du non-paiement de la cotisation ».

## Article 10 - Déchéance de garanties

L'Adhérent peut être déchu de son droit à garantie :

- s'il fait de mauvaise foi des déclarations inexactes sur les faits ou les événements constitutifs du Sinistre,
- s'il emploie ou produit intentionnellement des documents inexacts ou frauduleux,
- si l'Adhérent ne communique pas à ATM l'ensemble des données permettant la mise à jour du contrat dans le délai de soixante (60) jours suivant la date de l'échange du Cycle garanti,

## Article 11 – En cas de Sinistre

### 11.1 Déclaration du Sinistre

**Sous peine de déchéance du droit à garantie, sauf cas fortuit ou de force majeure et si le retard cause un préjudice à l'Assureur, l'Adhérent doit impérativement** déclarer le Sinistre à ATM Assurances dans les **cinq (5) jours ouvrés** suivant la date de connaissance de celui-ci, délai ramené à **deux (2) jours** en cas de Vol et se conformer aux instructions d'ATM Assurances :

- par téléphone au 02.41.37.58.70
- par e-mail : [sinistre@atm-assur.com](mailto:sinistre@atm-assur.com)
- ou par courrier ATM Assurances – AssurTonVelo – CS 70440 – 49004 ANGERS Cedex 01

**En cas de Vol :**

- faire au plus tôt, dès la connaissance du Sinistre, un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes dans lequel doivent être mentionnés le Vol du Cycle garanti, les circonstances du Vol, ainsi que les références du Cycle garanti (marque, modèle, numéro d'identification du Cycle garanti).
- procéder à la déclaration de vol du Cycle garanti sur la base de données nationale librement consultable.

### 11.2 Pièces justificatives à fournir par l'Adhérent

Dans tous les cas :

- La facture originale attestant l'achat et le règlement du Cycle garanti,
- La copie du bulletin d'adhésion à l'assurance,
- La déclaration sur l'honneur des circonstances exactes du Sinistre.

En cas de Vol :

- Le dépôt de plainte auprès des autorités,
- Les éléments permettant l'identification du Cycle garanti,
- Les éléments relatifs à l'Enregistrement dans la base de données nationale avec, en cas de Vol par Effraction :
  - o La facture originale d'achat du système Antivol approuvé
  - o le courrier émanant de l'assureur habitation ou automobile précisant son positionnement (montant de prise en charge ou non prise en charge) ou ses coordonnées et les références du contrat d'assurance en cas de Vol par Effraction dans un Espace privé
- avec, en cas de Vol avec Agression :
  - o Un certificat médical éventuel
  - o Le(s) témoignage(s) éventuel(s)

En cas de Dommage matériel accidentel :

- La facture des réparations acquittée précisant la nature des dommages, accompagnée des photos établies par le centre de réparation, ou l'attestation du centre de réparation précisant la nature des dommages et certifiant que le Cycle garanti est irréparable.

En cas d'implication d'un Tiers, :

- les coordonnées précises de la personne (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone)
- la copie du constat amiable en cas de choc avec un Véhicule Terrestre à Moteur.

**L'assureur se réserve le droit de demander l'avis d'un expert ou d'un enquêteur ainsi que toute autre pièce justificative nécessaire à l'étude du dossier.**

## Article 12 – Délais et modalités d'indemnisation

Dès que le dossier est complet et après réception le cas échéant du rapport d'expertise ou d'enquête demandé par l'Assureur, l'Adhérent recevra dans un délai de **dix (10) jours** un virement correspondant au montant de son préjudice.

**Si le Cycle garanti n'est pas réparable après un Dommage matériel Accidentel ou s'il a fait l'objet d'un Vol, il devient la propriété de l'Assureur dès indemnisation de l'Adhérent.**

**L'Adhérent autorise expressément l'Assureur à modifier les coordonnées d'Identification du Cycle garanti sur la base de données nationale librement consultable et à s'y inscrire en tant que nouveau propriétaire du Cycle garanti.**

En cas de récupération par l'Adhérent du Cycle garanti volé, à quelque époque que ce soit, l'Adhérent doit en informer l'Assureur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Si cette récupération intervient avant paiement de l'indemnité, l'Adhérent doit prendre possession de Cycle garanti sinistré et l'Assureur indemniser le coût des réparations du Cycle garanti.

Si cette récupération intervient après paiement de l'indemnité, le Cycle garanti appartient à l'Assureur. Néanmoins, si l'Adhérent le souhaite, il peut en reprendre possession en restituant à l'Assureur le montant de l'indemnité qui a été versé et des éventuels frais de récupération. Dans ce cas, l'Adhérent doit faire connaître à l'Assureur sa décision dans un délai de trois (3) mois à compter de la date où l'Adhérent a récupéré le Cycle garanti volé.

## Article 13 - Territorialité

Les garanties s'appliquent dans l'ensemble des pays de l'Union Européenne, Monaco, Andorre et Suisse.

**Toutefois, le versement des indemnités éventuelles sera réalisé sur un compte bancaire français en devise euros.**

## Article 14 – Dispositions diverses

### 14.1 Prescription



Conformément au Code des assurances :

#### Article L.114-1

« Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Par exception, les actions dérivant d'un contrat d'assurance relatives à des dommages résultant de mouvements de terrain consécutifs à la sécheresse-réhydratation des sols, reconnus comme une catastrophe naturelle dans les conditions prévues à l'article L.125-1, sont prescrites par cinq (5) ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1. En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
2. En cas de Sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un Tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce Tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix (10) ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte de l'Adhérent et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé. Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'Assuré. »

#### Article L.114-2

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un Sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique avec accusé de réception adressées par l'assureur à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'Assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. »

#### Article L.114-3

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

Conformément au Code civil :

« Section 3 : Des causes d'interruption de la prescription.

#### Article 2240

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

#### Article 2241

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

#### Article 2242

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

#### Article 2243

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

#### Article 2244

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

#### Article 2245

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

#### Article 2246

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution. »

### 14.2 Subrogation

Conformément à l'article L121-12 du Code des Assurances, l'Assureur est subrogé, jusqu'à concurrence des indemnités versées par lui, dans les droits et actions de l'Assuré contre les Tiers.

### 14.3 Examen des réclamations

Pour toute réclamation relative aux conditions de commercialisation ou à la gestion de votre contrat, vos cotisations, vos sinistres, ou encore le devoir de conseil et d'information de votre intermédiaire d'assurance, adressez-vous à votre interlocuteur habituel qui est en mesure de vous fournir toutes informations et explications.

Vous pouvez adresser votre **réclamation écrite** (mentionnant les références du dossier concerné et accompagnée d'une copie des éventuelles pièces justificatives) à votre intermédiaire d'assurance :

**ATM Assurances - AssurTonVélo – Service Qualité - 49 Avenue du Grésillé - CS 70440 – 49004 ANGERS Cedex 01**

Celui-ci accusera réception de votre demande sous 10 jours et y répondra dans les meilleurs délais et au maximum dans les 2 mois à compter de votre envoi.

**La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige.**

### 14.4 Procédure de médiation

En qualité de membre de France Assureurs, L'EQUITE applique la Charte de la Médiation mise en place au sein de cette fédération. Si un Litige persiste entre l'Adhérent et l'Assureur après examen de sa demande par le service réclamations de l'Assureur, l'Adhérent peut saisir le médiateur de France Assureurs:

- soit en écrivant à La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09
- - Soit en déposant une demande en ligne à l'adresse : <http://www.mediation-assurance.org>

Nous vous précisons cependant que le Médiateur ne peut être saisi qu'à l'issue d'un délai de deux mois après l'envoi de votre première réclamation écrite. **La saisine du médiateur n'est possible que dans la mesure où la demande de l'Adhérent n'a pas été soumise à une juridiction.**

Plateforme Européenne de règlement des Litiges

### 14.5 Information sur la protection des données personnelles

#### Identification du responsable de traitement

Cette Notice d'information a pour objet de vous informer de manière plus détaillée des traitements de données à caractère personnel vous concernant mis en œuvre par les responsables de traitement mentionnés ci-après.

Pour l'ensemble des opérations décrites ci-après, L'Equité est responsable traitement à l'exception des opérations listées ci-après pour lesquelles elle définit la finalité ; ATM Assurances en qualité de délégataire de gestion, est « responsable de traitement » en ce qui l'intégralité des moyens techniques et essentiels du traitements nécessaires à la gestion des contrats :

- Souscription des contrats ;
- Gestion de la vie des contrats ;
- Encaissement des primes et reversement à la Compagnie ;
- Recouvrement des primes (amiable et contentieux) ;
- Gestion des sinistres dans la limite des pouvoirs accordés (matériels et corporels)
- Gestion des Réclamations ;
- Archivage des pièces de gestion et documents comptables.

#### Les finalités du traitement et les bases juridiques du traitement

Les données ont pour finalité de satisfaire à votre demande et de permettre la réalisation de mesures précontractuelles, d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat y compris de prévention en lien avec ce contrat. A ce titre, elles pourront être utilisées à des fins de recouvrement, d'études statistiques et actuarielles, d'exercice des recours et de gestion des réclamations et contentieux, d'examen, d'appréciation, de contrôle et de surveillance du risque, et de respect des obligations légales, réglementaires et administratives. Ces informations pourront également être utilisées comme explicité ci-dessous pour des besoins de prospection commerciale sous réserve de votre consentement ou de votre droit d'opposition, ainsi que pour permettre la lutte contre la fraude à l'assurance.

Vous trouverez ci-dessous les bases juridiques correspondant aux finalités de traitement :

Les bases juridiques	Finalités de traitement
Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles  Consentement pour les données de santé (collectés dans le cadre de la souscription de garanties spécifiques)	- Réalisation de mesures précontractuelles telles que délivrance de conseil, devis ... - Réalisation d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat - Recouvrement - Exercice des recours - Gestion des sinistres et des réclamations et contentieux - Prise de décision automatisée y compris le profilage lié à la souscription ou l'exécution du contrat - Certaines données peuvent entraîner des décisions sur la souscription et l'exécution du contrat notamment la tarification, l'ajustement des garanties, - Examen, appréciation, contrôle et surveillance du risque
Obligations légales	- Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme - Respect des obligations légales, réglementaires et administratives
Intérêt légitime	- Lutte contre la fraude , si besoin au moyen de techniques de ciblage et de profilage, afin de protéger les intérêts de l'ensemble des parties non frauduleuses à l'adhésion - Etudes statistiques et actuarielles - Prospection commerciale et profilage lié à la prospection commerciale afin de vous permettre de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins de protection - Amélioration continue des offres et process
Intérêt public	- Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

#### **Informations complémentaires dans le cadre des données personnelles vous concernant et non collectées auprès vous.**

Catégorie de données susceptibles de nous être transmises :

- Etat civil, identité, données d'identification
- Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)
- Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)
- Numéro d'identification national unique

#### **La source d'où proviennent les données à caractère personnel :**

Ces données peuvent émaner de votre employeur, d'organismes sociaux de base ou complémentaire, d'organismes professionnels contribuant à la gestion des contrats d'assurance, de toute autorité administrative habilitée.

#### **Clause spécifique relative à la fraude**

Vous êtes également informé que L'Equité met en œuvre un dispositif ayant pour finalité la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de votre dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés par ATM Assurances. Dans ce cadre, des données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein des services ATM Assurances. Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance ou intermédiaires ; organismes sociaux ou professionnels ; autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels ; organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

#### **Clause spécifique relative aux obligations réglementaires et à l'intérêt public**

Dans le cadre de l'application des dispositions du code monétaire et financier, le recueil d'un certain nombre d'informations à caractère personnel est obligatoire à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

De plus, l'article 43 de la Directive (UE) 2015/849 du 20 mai 2015 modifié par la directive (UE) 2018/843 du 30 mai 2018 prévoit que la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme est également considéré comme une question d'intérêt public au sens du Règlement Européen 2016/679 (RGPD).

Dans ce cadre, l'Assuré peut exercer son droit d'accès auprès de la :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07

#### **Les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel vous concernant pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, aux entités du groupe Generali, ainsi qu'à des partenaires, intermédiaires, réassureurs et assureurs concernés, organismes professionnels, organismes sociaux des personnes concernées, aux sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire à la réalisation des tâches leur incombant ou qui leur sont confiées. Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires les responsables de traitement pourront communiquer des données à caractère personnel à des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

Au titre de la prévention de la lutte anti-blanchiment et du financement du terrorisme, ces données pourront également être partagées entre les entités juridiques du Groupe GENERALI pouvant se situer au sein et hors de l'Union Européenne, aux fins d'enrichir leurs processus de filtrage locaux et de mettre en œuvre une approche commune sur la classification des risques clients dans l'ensemble du Groupe GENERALI.

### **Localisation des traitements de vos données personnelles**

Le groupe GENERALI a adopté des normes internes en matière de protection des données et de sécurité informatique afin de garantir la protection et la sécurité de vos données. Aujourd'hui, les data centers du Groupe GENERALI France sur lesquels sont hébergées vos données sont localisés en France, en Italie et en Allemagne.

S'agissant des traitements réalisés hors du Groupe GENERALI par des partenaires externes, une vigilance toute particulière est apportée quant à la localisation des traitements, leur niveau de sécurisation (opérationnel et technique) et le niveau de protection des données personnelles du pays destinataire, qui doit être équivalent à celui de la réglementation européenne.

Les traitements réalisés aujourd'hui hors de l'Espace Economique Européen concernent des traitements liés à certains types d'actes de gestion, d'envoi ponctuels d'e-mails ou de SMS, la supervision d'infrastructures ou la maintenance de certaines applications. Ces traitements opérés depuis des pays tiers font l'objet d'un encadrement juridique conforme à la réglementation (Clauses Contractuelles Types, Règles d'entreprise contraignantes).

Ces documents sont disponibles sur demande écrite auprès du Délégué à la Protection des Données du Groupe GENERALI France, à l'adresse suivante : [droitdaces@generali.fr](mailto:droitdaces@generali.fr)

### **Les durées de conservation**

Vos données à caractère personnel sont conservées par ATM Assurances selon des durées fixées par les législations, les réglementations applicables par les autorités administratives ainsi que de ses contraintes opérationnelles, dont notamment la satisfaction des ses obligations comptables, la gestion pertinente de la relation client, l'instruction d'actions en justice ou de demandes émanant d'organismes publics.

### **L'exercice des droits**

Dans le cadre du traitement que nous effectuons vous disposez dans les conditions prévues par la réglementation :

- **D'un droit d'accès** : Vous disposez du droit de prendre connaissance des données personnelles vous concernant dont nous disposons et demander à ce que l'on vous en communique l'intégralité.
- **D'un droit de rectification** : Vous pouvez demander à corriger vos données personnelles notamment en cas de changement de situation.
- **D'un droit de suppression** : Vous pouvez nous demander la suppression de vos données personnelles notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires ou lorsque vous retirez votre consentement au traitement de certaines données sauf s'il existe un autre fondement juridique à ce traitement.
- **Du droit de définir des directives** relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès.
- **D'un droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles
- **D'un droit à la portabilité des données** : Vous pouvez récupérer dans un format structuré les données que vous nous avez fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsque vous avez consenti à l'utilisation de ces données.  
Ces données peuvent être transmises directement au responsable du traitement de votre choix lorsque cela est techniquement possible.
- **Droit de retrait** : Vous avez le droit de retirer le consentement donné pour un traitement fondé sur cette base. Ce retrait vaut pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité des traitements déjà effectués. Il est susceptible de rendre l'exécution du contrat impossible sans être pour autant une cause de résiliation reconnue par le droit des assurances.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles notamment concernant la prospection commerciale et plus généralement les finalités de traitement ayant pour base légale l'intérêt légitime.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en l'accompagnant d'une copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante : ATM Assurances – AssurTonVelo – CS 70440 – 49004 ANGERS Cedex 01.

Ces droits peuvent être également exercés aux adresses suivantes sur simple demande après avoir fourni une preuve de votre identité : [droitdaces@generali.fr](mailto:droitdaces@generali.fr) ou à l'adresse postale suivante :

L'EQUITE – Conformité - Délégué à la protection des données personnelles - TSA 70100 - 75309 Paris Cedex 09.

Il pourra vous être demandé de justifier votre identité si nous ne parvenons pas à vous identifier de façon certaine.

### **Profilage et prise de décision automatisée**

Dans le cadre de la souscription et l'exécution du contrat, les risques à assurer peuvent, à partir d'informations vous concernant ou concernant vos biens, être appréciés et quantifiés suivant des traitements automatisés ou faire intervenir des éléments de profilage vous concernant.

De tels traitements peuvent avoir un impact sur la tarification ou l'ajustement des garanties.

Vous disposez du droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse mentionnée pour l'exercice de vos droits.

### **Droit d'introduire une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel**

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés -3 Place de de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

### **Prospection**

Certaines données vous concernant ou concernant les risques à assurer, sont collectées par les entités du Groupe GENERALI et/ou par votre agent général (si votre intermédiaire intervient en cette qualité). Elles peuvent ou pourront entraîner des décisions automatisées ou fondées sur le profilage, consistant notamment à vous adresser certaines offres commerciales : Dans le cadre d'opérations de prospection et/ou afin de vous permettre de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins de protection en matière d'assurance.

Vous disposez d'un droit d'opposition à recevoir des offres commerciales ainsi que du droit de vous opposer au profilage de vos données lié à la prospection que vous pouvez exercer auprès du Délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées sont communiquées à l'adresse ci-dessus.

### **Coordonnées du Délégué à la Protection des Données Personnelles**

Pour toute demande, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données

Pour ATM Assurances, à l'adresse suivante : ATM Assurances – AssurTonVelo – CS 70440 – 49004 ANGERS Cedex 01

Pour L'Equité, à l'adresse suivante : L'EQUITE - Conformité - Délégué à la protection des données personnelles - TSA 70100 - 75309 Paris Cedex 09 ou à l'adresse électronique [droitdaces@generali.fr](mailto:droitdaces@generali.fr)

## 14.6 Pluralité d'assurances

Conformément aux dispositions de l'article L121-4 du Code des Assurances, quand plusieurs assurances, pour un même intérêt, contre un même risque, sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties de chaque contrat, et dans le respect des dispositions de l'article L121-1 du Code des Assurances. Dans ces limites, l'Adhérent peut s'adresser à l'assureur de son choix. Quand elles sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, les sanctions prévues à l'article L121-3 du Code des Assurances (nullité du contrat plus dommages et intérêts) sont applicables.

## 14.7 Opposition au démarchage téléphonique

Les consommateurs qui ne souhaitent pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique par un professionnel avec lequel ils n'ont pas de relations contractuelles préexistantes, peuvent s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier auprès de OPPOSETEL - Service Bloctel - 6 rue Nicolas Siret - 10000 Troyes

## 14.8 Sanctions internationales

**L'Assureur n'est tenu à aucune garantie, ne fournit aucune prestation et ne sera obligé de payer aucune somme au titre du présent contrat dès lors que la mise en œuvre d'une telle garantie, la fourniture d'une telle prestation ou un tel paiement l'exposerait à une sanction, prohibition ou restriction, résultant d'une résolution de l'Organisation des Nations Unies, et/ou aux sanctions économiques ou commerciales prévues par les lois ou règlements édictés par l'Union Européenne, la France, le Royaume-Uni, les États-Unis d'Amérique ou par tout autre droit national applicable prévoyant de telles mesures.**

### Article 15 - Faculté de renonciation à l'adhésion

Conformément à l'article A.112-1 du Code des assurances :

« Vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente (30) jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités. Toutefois, si vous bénéficiez d'une ou de plusieurs primes d'assurance qui vous sont offertes, de telle sorte que vous n'avez pas à payer une prime sur un ou plusieurs mois au début d'exécution du contrat, ce délai ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première prime.

L'exercice du droit de renonciation est subordonné aux quatre conditions suivantes :

- 1° Vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- 2° Ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- 3° Le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- 4° Vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Par ailleurs, pour éviter un cumul d'assurances, vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le contrat que vous avez souscrit. »

#### **Modèle de lettre de renonciation (lettre recommandée avec AR) :**

*Nom, prénom / Adresse / N° du contrat / Mode de paiement choisi / Montant de la cotisation déjà acquitté*

*Messieurs, Conformément aux dispositions de l'article L. 112-9 du Code des Assurances, j'entends par la présente renoncer au contrat d'assurance cité en références que j'ai souscrit en date du \_\_\_\_\_.*

*Je souhaite donc qu'il soit résilié à compter de la date de réception de la présente lettre.*

*Je vous prie d'agréer, Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.*

*Fait le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ Signature de l'adhérent*

Si vous imprimez ce document, pensez à le trier !

